

УТВЕРЖДЕНО



## ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

### 1. Общие положения

1.1. Медицинская организация в процессе своей деятельности должна соблюдать требования по защите персональных данных пациентов и сохранению врачебной тайны. Основанием для разработки настоящего Положения «О защите персональных данных» (далее - Положение) являются Конституция РФ, Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее Положение издано в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», устанавливает порядок обработки персональных граждан, обращающихся за получением медицинской помощи (далее – пациенты) в ООО «Северные медицинские технологии» (далее – Оператор).

1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных: пациенту, законному представителю пациента), получаемая Оператором в медицинских целях:

- оказание доврачебной, первичной врачебной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи, проведение медицинских экспертиз.
- заполнение медицинской, статистической и иной документации в соответствии с нормативными актами.

1.4. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Настоящее Положение утверждается приказом генерального директора ООО «Северные медицинские технологии».

1.6. Работники, ответственные за сбор, хранение, обработку персональных данных: главный врач, врачи, средний медицинский персонал, администраторы (работники регистратуры), бухгалтер, генеральный директор. Все сотрудники оператора, работающие с персональными данными пациентов, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

### 2. Категории и Перечень персональных данных. Носители персональных данных.

2.1. В состав персональных данных пациента входят сведения, необходимые для выполнения функций медицинской организации:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- дата рождения,
- адрес места жительства,
- телефон,
- место работы,
- данные паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность),
- данные полиса ОМС (или ДМС),
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС),
- сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью,
- сведения о диагностических мероприятиях.

## 2.2. Бумажные носители персональных данных:

- амбулаторная медицинская карта пациента;
- история болезни;
- медицинская документация, составленная в ходе проведения осмотров;
- результаты медицинских исследований;
- выписки из амбулаторных карт и историй болезни.

## 2.3. Электронные базы, носители персональных данных – МИС «ИНИТМЕД», «Медодс».

### 3. Основные условия и способы обработки персональных пациентов

3.1. С персональными данными пациента может осуществляться следующая обработка: сбор, ввод, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, удаление, обезличивание, использование, передача, в т.ч. по внутренней сети. Оператором формируются массивы персонифицированных данных для передачи во внешние организации (страховые медицинские организации, фонд ОМС), данные передаются по защищенным каналам связи (VPN).

3.2. Обработка персональных данных пациента осуществляется исключительно в целях оказания медицинской помощи, соблюдения законов и иных нормативных правовых актов:

- для записи пациента на прием,
- для заключения договора на оказание платных медицинских услуг
- для проведения оценки состояния здоровья пациента – полная обработка данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- для оплаты мед. помощи страховыми медицинскими организациями, Фондом ОМС.
- других мероприятий, возникающих в процессе выполнения функций Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Сотрудник, ответственный за сбор информации, при получении персональных данных пациента должен проверить достоверность сведений, сверяя данные, предоставленные пациентом, с имеющимися у пациента документами.

3.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных пациентов.

3.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным пациентов, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.6. Обработка персональных данных пациентов без их согласия допускается при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка персональных данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну.

3.7. Кроме того, предоставление сведений о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, сведений о состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении (врачебная тайна), без согласия гражданина или его законного представителя в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» допускается:

- 1) в целях проведения медицинского обследования и лечения пациента, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют его законные представители;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного;
- 4) в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- 5) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- 6) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- 7) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 8) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- 9) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.8. После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну (часть 3.1 ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ).

#### **4. Хранение персональных данных пациентов**

4.1. Хранение персональных данных пациентов происходит в порядке, исключающим их утрату или их неправомерное использование.

4.2. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных и электронных носителях, в специально предназначенных для этого помещениях.

4.3. Персональные данные на бумажных носителях (амбулаторные карты, истории болезни, другая медицинская документация) хранятся в регистратурах, помещении архива, в кабинетах с режимом сохранности.

4.4. При осуществлении амбулаторного приема, лечения пациентов в дневном стационаре, обработке медицинской документации, составленной по итогам осмотров, документы, находящиеся в работе у врачей, среднего медицинского персонала, администраторов (работников регистратуры), могут находиться на рабочих столах или в специальных папках только в течение рабочего дня. По окончании рабочего дня данные документы убираются в шкафы. Архивное помещение, врачебные кабинеты в конце рабочего дня закрываются на ключи, помещение сдается под охрану на сигнализацию.

4.5. Персональные данные на электронных носителях защищены паролем доступа, доступ к специализированной программе осуществляется только через личный доступ пароль, право на использование персональных данных имеют только работники, ответственные за обработку персональных данных.

4.6. Доступ к персональным данным пациентов имеют:

- Внутренний доступ (доступ внутри организации):

- главный врач;
- врачи, средний медицинский персонал – к персональным данным пациентов при осуществлении амбулаторного приема, стационарном лечении;
- администраторы (сотрудники регистратуры);
- бухгалтер, генеральный директор – к тем данным, которые необходимы для выполнения конкретных функций;
- сам пациент, носитель данных.

- Внешний доступ:

- страховые медицинские организации;
- фонд ОМС;
- военкоматы;
- органы внутренних дел, суда, прокуратуры, УИН;
- Роспотребнадзор.

4.7. Персональные данные являются строго конфиденциальными, любые лица, получившие к ним доступ, обязаны хранить эти данные в тайне, за исключением данных, относящихся к следующим категориям:

- обезличенные персональные данные – данные, в отношении которых невозможно определить их принадлежность конкретному физическому лицу;
- общедоступные персональные данные.

4.8. Сведения о персональных данных предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором при обращении либо получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

4.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными пациента:

- пациент или его законный представитель обращается к главному врачу с заявлением;
- главный врач издает приказ о проведении служебного расследования;

- если в ходе служебного расследования подтвердился факт неправомерных действий с персональными данными, то работник, ответственный за получение персональных данных, несет ответственность в установленном законом порядке.

4.10. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее письменное заявление. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные, если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**Согласие  
Потребителя (Заказчика) на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО пациента, дата рождения);  
проживающий по адресу:  
паспорт: серия N, выдан \_\_\_\_\_ руководствуясь ст. ст. 3, 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю согласие ООО «СМТ», адрес: г. Северодвинск, пр. Морской, д. 53, 5-Н (далее - Оператор) в целях оказания мне медицинских услуг на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, телефон, место работы, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), данные полиса ОМС (или ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, сведения о диагностических мероприятиях на следующий срок: **бессрочно**.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п.п. 3, 4 части 2 статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ, если обработка персональных данных:

- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

\_\_\_\_\_/ФИО  
(подпись)

Дата .