

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг оказываемых на платной основе ООО «Северные медицинские технологии».

1.2. Центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено государственной программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

д) при отсутствии медицинской услуги в перечне предусмотренных государственной, территориальными программами и (или) целевыми программами, а также по желанию пациента на медицинскую услугу сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, не предусмотренных стандартами;

Подпункты а) – г) настоящего пункта применимы, если Центр работает в системе ОМС

1.3. Медицинские услуги сверх Программы государственных гарантий предоставляются на платной основе на основании заключенных договоров:

- населению (под населением подразумевается – граждане, иностранные граждане, лица без гражданства, индивидуальные предприниматели;

- хозяйствующим субъектам.

1.5. Центр обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи (при отсутствии стандарта и/или порядка оказания медицинской помощи по той или иной нозологии, протоколу при лечении того или иного заболевания, обычным методам, используемых при лечении того или иного заболевания и т.п.), либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого

стандарта медицинской помощи по согласованию с Центром и физиологических особенностях организма.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственной, территориальной программ.

2. УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОКАЗАНА НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана Центром на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в пункте 1.2 раздела 1 настоящего Положения;
- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (заказчиком);
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Для оказания платных медицинских услуг Центр должен соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии (разрешения) на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в штате ООО «СМТ» медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации или наличия у Центра гражданско-правовых договоров с исполнителями (в соответствии с действующим законодательством);
- наличие необходимого оснащения медицинским и не медицинским оборудованием;
- платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (при условии, что бесплатная помощь оказывается в Центре);
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Центром, утвержденного директором ООО «Северные медицинские технологии».

3.2. Центр имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Центр также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в Центре бесплатной медицинской помощи (за счет средств ОМС) (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств

оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Последний абзац настоящего пункта применим в случае, если ООО «СМТ» оказывает на бесплатной основе потребителям медицинскую помощь на следующих условиях - во-первых: если потребитель имеет право на получение бесплатной медицинской помощи согласно действующему законодательству; и во-вторых: если Центр имеет права оказывать медицинскую помощь за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.3. Центр обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), папках, содержащей следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (свидетельства ИНН, ОГРН);
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- е) перечень платных медицинских услуг соответствующих номенклатуре медицинских услуг,
- ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Центра в реализации территориальной программы;
- з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Центра ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), папках, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки), папки располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6. Центр предоставляет для ознакомления (без выдачи копий на руки) по требованию потребителя:

а) копию Устава Центра, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии (разрешения) на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг) или ее выписку из реестра лицензий.

в) копию выписки из ЕГРЮЛ.

Нахождение копий Устава, лицензии с приложениями, выписки из ЕГРЮЛ на стенде, сайте в общедоступном месте не препятствующее с их ознакомлением считаются предоставленными потребителю.

3.7. ООО «Северные медицинские технологии» самостоятельно определяет виды медицинской помощи, оказываемой на платной основе и цены (тарифы) на них.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Центра, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программам государственных, территориальной гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

3.9. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.10. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время проводится без препятствий и ухудшения возможности оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом потребителя. Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

3.13. По требованию пациента, оплатившего услуги, Центр обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме. Срок предоставления справки составляет 30 календарных дней с момента получения запроса.

3.14. Для отдельных категорий граждан Центр, по своему усмотрению, может предоставить скидки при оказании платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом или иным документом установленным Центром.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ) заключается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ», Закона РФ от 07.12.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" и иными нормами действующего законодательства РФ.

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Центром в письменной форме (по форме разработанной ООО «СМТ»).

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

4.4. Договор может составляться в 3 экземплярах, один из которых находится у Центра, второй - у заказчика, третий - у потребителя (например: оплата услуг благотворителями, работодателем и т.п.). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. Договор может быть заключен в 2 экземплярах между Заказчиком и Центром (например: оказание услуг по ДМС и т.п.) причем принимается договор на оказание услуг, как по форме разработанной ООО «СМТ», так и Заказчика (юридического лица, индивидуального предпринимателя), в свою очередь для Центра не является обязательным к рассмотрению варианта договора контрагента, срок рассмотрения Центром разногласий (согласований) и предложенных редакций договора не более 30 дней с момента получения разногласий и новых редакций договора.

4.6. Со стороны Центра договор на оказание пациенту платных услуг подписывается генеральным директором.

4.7. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Центром медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. После исполнения договора, Центр:

- выдает потребителю (его законному представителю) необходимые выписки из медицинских документов (выписной эпикриз, направления и т.п.), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- составляется акт об оказании услуги, в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соответствия объема и качества, оказанных ему услуг условиям договора;

- перечень документов, подлежащих выдаче потребителю (заказчику) может быть отличным, чем указано в настоящем пункте и регулируется договором, действующим законодательством РФ.

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных, и отчетных статистических форм, порядку, срокам их представления.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик, пациент несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.4. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Центром платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Все что неурегулировано настоящим Положением, стороны платных услуг действуют в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Все изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься приказами генерального директора ООО «Северные медицинские технологии» (без письменного оформления дополнений и изменений к настоящему Положению).

5.7. Все пункты настоящего Положения, в которых отражена возможность оказания бесплатной медицинской помощи за счет средств внебюджетных фондом и бюджетов всех уровней, применяются в случае, если Центр имеет на это право.